



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ СШ «Юность»

А.В.Евдокимов

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА МБУ СШ «ЮНОСТЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Цель настоящих правил – обеспечение порядка и безопасности при посещении ледового катка, расположенного на территории МБУ СШ «Юность», предназначенного для отдыха и развлечения посетителей.
- 1.2. Каток на территории МБУ СШ «Юность» открыт для посетителей по будням с 19.00 до 22.00, в субботу с 17.00 до 22.00, в воскресенье с 15.00 до 22.00. Чистка льда производится в субботу с 19.30 до 20.00, в воскресенье с 18.30 до 19.00.
- 1.2. Кассы катка открыты по будням с 18.45 до 21.30, в субботу с 16.45 до 21.30, в воскресенье с 14.45 до 21.30.
- 1.3. Ледовое поле катка открыто для посетителей по будням с 19.00 до 22.00, в субботу с 17.00 до 22.00, в воскресенье с 15.00 до 22.00.
- 1.4. Посетитель Катка – лицо, оплатившее услугу посещения Катка и любую иную услугу, предоставление которой установлено тарифами Катка (перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на кассах Катка, информационных стендах, а также на сайте МБУ СШ «Юность», в кассах Катка.
- 1.5. Билет – документ, на котором содержится информация об оплаченных услугах в кассах Катка, с помощью которого осуществляется проход на Каток и выход с Катка. Билеты оформляются в кассах Катка только на текущий сеанс. Бронирование в кассах Катка МБУ СШ «Юность» не осуществляется.
- 1.6. Оплата посетителем билета посещения Катка или услуг, предоставляемых на Катке, подтверждает согласие посетителя с настоящими правилами.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

- 2.1. Для получения прохода на Каток или получения дополнительных услуг проката коньков или иного спортивного инвентаря (далее – инвентарь) необходимо произвести оплату в размере, определенном тарифами Катка.
- 2.2. Оформление билета осуществляется в кассах Катка МБУ СШ «Юность». Кассир вправе потребовать документы, подтверждающие возраст ребенка (детей), или документы, подтверждающие право посетителя воспользоваться льготными тарифами, а посетитель обязан их предоставить. Список льгот представлен в тарифах Катка.
- 2.3. Посетители допускаются на Каток в порядке общей очереди на основании билета, исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста.
- 2.4. Посетители вправе находиться на Катке в течение оплаченного ими сеанса в соответствии с графиком работы Катка.
- 2.5. Посетители, пришедшие на Каток со своими коньками, пользуются Катком и услугами Катка (заточка коньков) в общем порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.6. Стоимость любой из услуг, оплаченной посетителем и не использованной им после начала сеанса по независящим от МБУ СШ «Юность» причинам, посетителю не возвращается.

- 2.7. Посетители имеют право находиться на ледовом поле Катка согласно режиму его работы (п.1.2 правил), а в помещениях пунктов проката Катка – не более чем в течение 15 минут после окончания времени сеанса.
- 2.8. В случае возникновения угрозы безопасности посетителей Катка, а также в случаях, предусмотренных п.4.4 правил, представители МБУ СШ «Юность» или лица, выполняющие работы/оказывающие услуги по поручению МБУ СШ «Юность» (далее – Администрация), вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Каток.
- 2.9. В случае достижения максимального, нормативно установленного заполнения Катка Администрация имеет право приостановить оформление билетов с целью обеспечения безопасного катания.
- 2.10. Дети до 18 лет допускаются на Каток только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими правил поведения на Катке.
- 2.11. Дети в возрасте до трех лет на ледовое поле не допускаются.
- 2.12. Тренажеры фигуриста предназначены для использования детьми на катке используются на безвозмездной основе в порядке живой очереди.
- 2.13. Дети в возрасте до 10 лет на ледовом поле должны находиться в защитных шлемах.
- 2.14. Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании и несет риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные использованием Катком.
- 2.15. Посещение Катка не рекомендуется: - беременным женщинам; - лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями; - лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата; - лицам, имеющим медицинское противопоказание к занятиям спортом.
- 2.16. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного катания на Катке ЗАПРЕЩЕНО: • проносить на Каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику; • проносить на Каток и распивать спиртные напитки; • проносить на Каток сумки, пакеты, оставлять на ледовой поверхности одежду и иные посторонние предметы; • проносить на ледовое поле/выходить на лед с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду; • держать детей на руках или сажать их на плечи; • курить (в том числе электронные сигареты, испарители и системы нагревания табака), сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость; • находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения; • приходить на Каток с животными; • выходить на лед без коньков; • выходить на лед с клюшками и длинномерными предметами; • выходить на территорию Катка с санками, ледянками и прочим спортивным инвентарем, не предназначенным для использования на Катке; • кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации; • играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей во время массового катания на ледовом поле; • выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания; • портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование Катка; • портить ледовое покрытие, долбить, ковырять лед коньками или другими предметами; • находиться вне зоны ледового поля и/или резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвиях коньков; • находиться на льду во время технического перерыва; • принимать пищу, за исключением специально отведенных для этого мест (кафе и точки питания); • распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласия администрации МБУ СШ «Юность»

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КАТКА

3.1. Для посещения Катка и пользования услугами проката/заточки посетитель должен оплатить стоимость пользования/услуг в соответствии с тарифами и оформить билет при приобретении в кассах Катка.

3.2. По одному билету возможен проход только одного человека.

3.3. Перед тем как взять коньки/инвентарь напрокат, Посетитель обязан осмотреть их. Если посетитель не удовлетворен полученными в прокат коньками/инвентарем, он имеет право заменить их/его в пункте проката. Факт получения коньков/инвентаря означает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

3.4. Посетитель обязан сдать полученные напрокат коньки и инвентарь сразу после катания.

3.5. Порядок возврата денежных средств за билеты, купленные в кассах Катка:

3.5.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в кассе, в которой был приобретен билет или оплачена дополнительная услуга.

3.5.2. Возврат денежных средств производится в день оплаты билета/услуги на основании письменного заявления посетителя при условии, что данным билетом/услугой не воспользовались.

3.5.3. К заявлению обязательно прикладываются документы, подтверждающие оплату: чек, билет.

3.5.4. Возврат денежных средств не осуществляется:

3.5.4.1. Если закончился сеанс, на который был приобретен билет/услуга.

3.5.4.2. Если были нарушены правила посещения Катка.

3.5.4.3. Если были утеряны чек и билет, подтверждающие оплату.

3.5.5. В остальных случаях (билет активирован; частичный возврат средств и пр.) заявление посетителя на возврат денежных средств с обязательным приложением чека оплаты и билета рассматривается в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Ответственность посетителей:

4.1.1. Посетитель несет ответственность, в т. ч. материальную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Катка.

4.1.2. Посетитель обязан вернуть коньки/инвентарь, полученный в пункте проката Катка, сразу по окончании сеанса, в течение которого коньки/инвентарь были выданы.

4.1.3. По окончании пользования услугой проката посетитель обязан вернуть коньки/инвентарь в состоянии, в котором коньки/инвентарь были приняты посетителем, с учетом нормального износа.

4.1.4. В случае утраты или порчи коньков/инвентаря (возврата прокатного инвентаря в состоянии худшем, чем он был принят в пункте проката, сверх нормального износа, препятствующего эксплуатации инвентаря по назначению или потерей потребительских свойств) посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного инвентаря в соответствии с действующими тарифами.

4.1.5. Поведение и действия посетителя на Катке не должны мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Посетитель, сопровождающий на Каток ребенка (детей), несет ответственность за его(их) жизнь, здоровье и безопасность, а также за его(их) действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих правил.

4.2. Ответственность Катка:

4.2.1. Для обеспечения безопасности посетителей Катка и сохранности имущества на Катке производится видеоконтроль с фиксацией.

4.2.2. На Катке организовано дежурство медицинского работника (медицинский пункт Катка). При несчастном случае для получения доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи необходимо обратиться к сотрудникам Катка.

4.2.3. Каток не несет ответственность: за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы на Катке; за сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Катка; за утерю билетов и их возможное использование третьими лицами; за последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих правил.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на МБУ СШ «Юность», организации и службы, привлеченные для обеспечения безопасности, порядка, контрольно-пропускного режима (сотрудники пунктов проката, ЧОП, контролеры, администраторы, инструкторы).

4.4. В случае нарушения любого из пунктов настоящих правил сотрудник(и) пунктов проката, ЧОП, контролеры, администраторы, инструкторы имеет(ют) право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Катка без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.